

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Поволжская академия образования и искусств имени Святителя Алексия,
митрополита Московского»

Кафедра непрерывного образования и воспитания

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии и медиации

Направление подготовки **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

Профиль (магистерская программа) **Организация воспитательной работы и социальное проектирование**

Квалификация выпускника **магистр**

Тольятти
2026

Рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 № 127 (зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2018 № 50312); образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль (магистерская программа) «Организация воспитательной работы и социальное проектирование».

Составитель рабочей программы: Сидякина Е.А., кандидат педагогических наук

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры непрерывного образования и воспитания, протокол от 14.04.2026 г. № 8, в составе основной профессиональной образовательной программы – на заседании Ученого совета академии, протокол от 24.04.2026 г. № 10.

Заведующий кафедрой: Матуняк Н.А., кандидат педагогических наук.

Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цели и задачи изучения дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	Ошибка!
2.2. Содержание разделов дисциплины	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
3.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	
3.3. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем.....	
3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины	
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	
4.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.....	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций.....	
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель – формирование у студентов профессиональных представлений и навыков практической работы, в области конфликтологии и медиации.

Задачи:

- 1) формировать представления о теоретических основах конфликтологии и медиации;
- 2) познакомить студентов с профилактикой и предупреждением конфликтов в образовательной организации;
- 3) развивать педагогическое мышление и рефлекссию студентов, формировать их профессиональные навыки, необходимые для разрешения конфликтов в образовательной организации.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Код и наименование индикатора достижения компетенций	Результаты обучения
УК 1.4. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	знать методики поиска, сбора и обработки информации, актуальные российские и зарубежные источники, информации в сфере профессиональной деятельности, метод системного анализа
	уметь применять методики поиска, сбора и обработки информации, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, применять системный подход для решения поставленных задач
	владеть навыками разработки и написания концептуального и нормативно-правового обоснования проекта на основе анализа концепций экологического образования дошкольников и нормативной базы его реализации
ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ОПК 7.1. Определяет круг участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе участников сетевого взаимодействия	знать индивидуально-возрастные и психологические особенности учащихся и других участников взаимодействия, в том числе, и сетевого
	уметь выделять категории участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе участников сетевого взаимодействия
	владеть навыками ведения диалога с учетом прав и обязанностей участников образовательных отношений
ОПК 7.2. Определяет цель и задачи взаимодействия	знать теоретические и практические основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	уметь формулировать цели и задачи взаимодействия

участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе участников сетевого взаимодействия	участников образовательных отношений
	владеть навыками реализации целей и задач взаимодействия участников образовательных отношений
ОПК 7.3. Осуществляет планирование взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе участников сетевого взаимодействия.	знать основы планирования взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе участников сетевого взаимодействия
	уметь осуществлять планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей
	Владеть навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений, в том числе участников сетевого взаимодействия.
ОПК 7.4. Осуществляет выбор и применение технологий, методов, приемов организации взаимодействия с различными участниками образовательных отношений	знать: современные технологии, методы и приемы организации взаимодействия с различными участниками образовательных отношений
	уметь: отбирать технологии, методы и приемы организации эффективного взаимодействия с различными участниками образовательных отношений
	владеть: навыками применения технологий, методов и приемов организации эффективного взаимодействия с различными участниками образовательных отношений

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к обязательной части. Модуль «Воспитательная деятельность в образовательной организации»

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Основы менеджмента в образовании», «Организация и управление воспитательной деятельностью», «Детский коллектив и детские общественные объединения»

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Количество зачетных единиц	3			
Часов по учебному плану	108			
Виды контроля в семестрах:	Экзамены		Зачеты	Курсовые работы
			4	

Курс	1		2		3		4		5		Итого
Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Зачетных единиц по семестрам				3							3
Лекции (ч.)				14							14
Лабораторные (ч.)											
Практические (ч.)				16							16
Контактная работа студента с преподавателем (ч.)				30							30
Сам. работа (ч.)				78							78
Контроль (ч.)											
Итого (ч.)				108							108

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Раздел (модуль)	Количество академических часов – всего	из них			
		Лекций	Лабораторных	Практических	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в конфликтологию	38	4		4	30
Тема 1.1. Предмет, задачи, научно-методические основы науки. Типология и виды конфликтов.	19	2		2	15
Тема 1.2. История становления конфликтологии	19	2		2	15
Раздел 2. Основы педагогической конфликтологии	68	10		10	48
Тема 2.1. Конфликты в образовательной среде	14	2		2	10
Тема 2.2. Профилактика педагогических конфликтов	14	2		2	10
Тема 2.3. Особенности разрешения конфликтов в ОУ	18	4		4	14
Тема 2.4. Разрешение конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей	20	2		4	14
Подготовка к зачету					
Итого за семестр	108	14		16	78

2.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1. «Введение в конфликтологию»

Тема 1.1. Предмет, задачи, научно-методические основы науки. Типология и виды конфликтов.

Структура конфликта. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта.

Виды конфликтов. внутриличностный, межличностный, межгрупповой, личностно-групповой. Внутриличностные конфликты. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Управленческие конфликты. Конфликты в условиях учебной деятельности. Межгрупповые конфликты.

Тема 1.2. История становления конфликтологии

Вопросы становления конфликтологии зарубежом. Теоретические основы конфликтологии в трудах отечественных ученых.

Раздел № 2. «Основы педагогической конфликтологии»

Тема 2.1. Конфликты в образовательной среде

Причины и источники конфликтов образовательной среде. Виды конфликтов в образовательном учреждении. Особенности протекания педагогических конфликтов. Конфликты в учебной деятельности. Конфликты между школьниками и их родителями. Конфликты в среде сверстников.

Тема 2.2. Профилактика педагогических конфликтов

Причины педагогических конфликтов. Профилактика возникновения конфликтов в педагогической среде. Защитное поведения школьников в конфликтной ситуации: агрессия, проекция, фантазия, регрессия, замена цели, уход от неприятной ситуации. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

Тема 2.3. Особенности разрешения конфликтов в ОУ

Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьников в ситуации конфликта. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта. Конструктивные способы разрешения конфликта: поведение, сохраняющее в конфликтной ситуации направленность на урегулирование конфликта с помощью собственных усилий, поведение, ориентированное на урегулирование конфликта с помощью других лиц, нормативное поведение, поведение, направленное на снижение психической напряженности. Неконструктивные способы разрешения конфликта: открытая агрессия, формы защитного поведения, общая дезорганизованность поведения, соматические реакции.

Тема 2.4. Разрешение конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей

Причины возникновения конфликтов школьников с родителями. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей. Профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями. Особенности проведения консультативной беседы с родителями. Способы повышения педагогической грамотности родителей: организация родительских собраний, круглых столов, тренингов для родителей, проведение деловых игр. Организация Телефона Доверия и Интернет-консультирования в школе для своевременного выявления конфликтогенных ситуаций. Интерактивная форма: групповая дискуссия.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

3.1.1. Основная литература

1. Бабина, Н. Ф. Технология : методика обучения и воспитания : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / Н. Ф. Бабина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – Часть 1. – 300 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276260> (дата обращения: 25.03.2026). – ISBN 978-5-4475-3763-0. – DOI 10.23681/276260. – Текст : электронный.
2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542049> (дата обращения: 25.03.2026).
3. Голованова, Н. Ф. Социализация и воспитание ребенка : учебное пособие : [16+] / Н. Ф. Голованова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 252 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617990> (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-0652-9. – Текст : электронный.
4. Емельянова, И. Н. Теории воспитания : учебное пособие : [16+] / И. Н. Емельянова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572258> (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01285-3. – Текст : электронный.
5. Засобина, Г.А. Психолого-педагогические основы образовательного процесса в высшей школе : учебное пособие / Г.А. Засобина, Т.А. Воронова, И.И. Корягина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 231 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272317> (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3743-2. – DOI 10.23681/272317. – Текст : электронный.
6. Павлухин, А. Н. Предупреждение правонарушений несовершеннолетних средствами правового воспитания : учебное пособие / А. Н. Павлухин, З. С. Зарипов, Н. Д. Эриашвили. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 112 с. – (Научные издания для юристов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684594> (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01705-1. – Текст : электронный.
7. Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296> (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3.3.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>
3. Наука и образование. – Режим доступа: <http://edu.rin.ru/>

4. Российский общеобразовательный портал. – Режим доступа: <http://school.edu.ru/>
5. Российское образование. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» . – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/>
7. Учитель. – Режим доступа: <http://ychitel.com/>
8. Информационный портал для работников системы образования. – Режим доступа: <http://zavuch.info/>
9. Институт изучения детства, семьи и воспитания.- Режим доступа: институтвоспитания.рф
10. Образовательное православие. – Режим доступа: <http://orthedu.ru/>
11. Библион. – Режим доступа: <http://biblion.realin.ru/>
12. Возрождение духовно-нравственного наследия. – Режим доступа: <http://metodika.68edu.ru/>
13. Федеральный институт педагогических измерений. – Режим доступа: <http://www.fipi.ru>

3.3.3. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень информационных технологий:

- чтение лекций с использованием мультимедийных средств;
- поиск информации с использованием сети Интернет;
- выполнение учебных заданий с использованием электронного офиса;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты;
- использование электронной информационно-образовательной среды академии, образовательных ресурсов по дисциплине в электронной системе управления обучением Moodle.

Перечень программного обеспечения:

Наименование программного обеспечения	Лицензионное программное обеспечение	Свободно распространяемое программное обеспечение
Операционная система MS Windows	+	
Электронный офис MS Office	+	
Программный пакет для работы с электронной интерактивной доской SmartNotebook	+	
Электронная система управления обучением Moodle		+

3.3.4. Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: www.biblioclub.ru.
2. Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://e-library.ru>
3. Педагогическая библиотека. – Режим доступа: <http://pedlib.ru>
4. База данных педагогических приемов [на примере "Закрепления материала"]. – Режим доступа: http://book.uraic.ru/project/poisk_katalogi/ped.htm
5. Педагогические науки и образование поиск библиографической информации – Режим доступа: http://www.treko.ru/show_article_576

3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Оборудование и технические средства обучения
Аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель (столы, стулья), меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, ноутбук)), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.
Помещения для самостоятельной работы	Компьютерный класс, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.4.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

Код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Формы учебной работы	Оценочные средства
УК 1.4.	Раздел № 1. «Введение в конфликтологию»	Изучение учебной и методической литературы по темам раздела. Подготовка доклада	Доклад
		Работа с учебными и методическими материалами. Выполнение письменного задания	Письменное задание
		Изучение учебной и методической литературы по темам раздела Подготовка к коллоквиуму Выполнение практического задания	Коллоквиум Практическое задание
ОПК 7.1. ОПК 7.2. ОПК 7.3. ОПК 7.4.	Раздел № 2. «Основы педагогической конфликтологии»	Изучение учебной и методической литературы по темам раздела. Выполнение письменных заданий	Письменные задания

		Изучение учебной и методической литературы по темам раздела Подготовка к коллоквиуму Выполнение практического задания	Коллоквиум Практическое задание
		Изучение учебной и методической литературы по темам раздела Практическое задание, письменное задание	Практическое, профессионально-ориентированное задание
УК 1.4. ОПК 7.1. ОПК 7.2. ОПК 7.3. ОПК 7.4.	Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к зачету	Вопросы к зачету

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Результаты освоения дисциплины в форме зачета определяются следующими отметками: «зачтено», «не зачтено».

Отметка	Критерии оценки
Зачтено	Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует, что студент: - освоил основной программный материал, демонстрирует понимание изученного материала, его практическую значимость и связь с другими предметами профессионального цикла; - знает и воспроизводит основные положения дисциплины (раздела дисциплины) в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания; - анализирует элементы, устанавливает связи между ними; - излагает материал в логической последовательности, используя принятую терминологию; - связывает изученный материал с практической ситуацией; - выполнены задания текущего контроля.
Не зачтено	Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует, что студент: - имеет представление о содержании дисциплины (раздела дисциплины), но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится вопрос, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками выполнения проверяемых действий. - имеет существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине (разделу дисциплины), не овладел необходимой системой знаний; - не выполнены задания текущего контроля.

4.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций

Перечень оценочных средств

1. Тематика докладов.
2. Вопросы к коллоквиуму.
3. Примеры профессионально-ориентированных заданий
4. Вопросы к зачету.

Фонд оценочных средств текущего контроля

Тематика докладов

1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте в образовательной среде
2. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта в образовательной среде.
3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов в образовательной среде.
4. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов в образовательной среде.
5. Управление межличностными конфликтами в образовательной среде
6. Профилактика межличностных конфликтов в образовательной среде
7. Групповые конфликты в образовательной среде
8. Управление групповыми конфликтами в образовательной среде.
9. Профилактика групповых конфликтов в образовательной среде.
10. Программа мероприятий по организации профилактики конфликтов в учебной деятельности.

Критерии оценки:

«Зачтено» – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована ее актуальность; представлена информация по вопросу; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем (2-3 страницы); подготовлены вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала; выделены основные мысли доклада; подготовлена слайдовая презентация.

«Не зачтено» – доклад содержит общее описание темы, обнаруживается непонимание отдельных тематических положений; использовано менее трех источников; не подготовлены вопросы к аудитории; слайдовая презентация не подготовлена.

Вопросы к коллоквиуму

Вопросы готовятся студентами в межсессионный период. Являются формой «освежения» знаний, концентрацией перед продолжением контактной работы. Коллоквиум выполняет каждый студент по любому из заданий. Форма работы – устная.

1. Раскройте приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьниками в ситуации конфликта.
2. Каковы приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта.
3. Раскройте конструктивные способы разрешения конфликта: поведение, сохраняющее в конфликтной ситуации направленность на урегулирование конфликта с помощью собственных усилий, поведение, ориентированное на урегулирование

конфликта с помощью других лиц, нормативное поведение, поведение, направленное на снижение психической напряженности.

4. Каковы неконструктивные способы разрешения конфликта: открытая агрессия, формы защитного поведения, общая дезорганизованность поведения, соматические реакции.

5. В чем причины возникновения конфликтов школьников с родителями.

6. Каковы психологические факторы конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей.

7. Раскройте профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями.

8. Особенности проведения консультативной беседы с родителями.

9. Дайте определение способам повышения педагогической грамотности родителей: организация родительских собраний, круглых столов, тренингов для родителей, проведение деловых игр.

10. Как организуются телефон Доверия и Интернет-консультирования в школе для своевременного выявления конфликтных ситуаций. Интерактивная форма: групповая дискуссия?

Критерии оценки:

«Зачтено» – даны верные ответы более чем на 3 вопроса. Характеристики устного ответа: ясность, полнота, логичность, связность, оперирование основными понятиями.

«Не зачтено» – даны неверные и неполные ответы более чем на три предъявленных вопроса.

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Примеры профессионально-ориентированных заданий

1. Прокомментируйте действия, которые должен предпринять руководитель образовательной организации в первую очередь в случае, если к нему поступила письменная жалоба от родителей обучающегося на учителя, который, по их мнению, нарушил нормы профессионального поведения, например, при всем классе обзывал ученика грубыми унижительными словами?

2. На первом же родительском собрании предвыпускного класса группа родителей потребовала от классного руководителя не загружать детей ни общественной работой, ни внеклассными мероприятиями. Десятиклассникам нужно думать лишь о поступлении в вуз! Что делать классному руководителю? Перечислите действия классного руководителя.

3. Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из учеников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиванием людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный. Выделите проблему. Определите возможные причины. Предложите пути решения.

4. Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» Определите причины такого высказывания. Как должен поступить учитель? Ответ обоснуйте.

5. В классе (группе) появился ребенок с особенностями физического развития (слабовидящий, слабослышащий, инвалид-колясочник и т. д., сильно заикающийся). Дети восприняли появление этого ребенка неадекватно (начали обзывать, смеяться и т. д.). Определите причины такого поведения. Дайте педагогу рекомендации для устранения данной ситуации.

6. В середине учебного года пришел новый ученик. Он сразу занял позицию на уроке – Я не хочу, я не буду, вы не имеете права заставлять, мне все равно на Ваши

двойки и наказания! Любые задания сопровождались подобными репликами, причем каждая реплика подобного рода только все больше роняла авторитет учителя в глазах учеников, которые уже стали втягиваться во всеобщий смех и ликование при такой реакции новичка и «слабости» учителя, находя в этом развлечение. А новенький же, видя, что становится «звездой» начинал переходить все грани и еще более бунтовать, и все меньше стесняться в выражениях и действиях.

7. Как бы вы (на месте учителя (воспитателя) поступили, если бы в Вашем классе (группе) возникла подобная проблема? Как разрешить сложившуюся ситуацию? Какую работу необходимо провести с детьми?

8. На перемене двое учеников, мальчик и девочка, громко спорят. Подошедший педагог узнает, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Педагог отчитала девочку за то, что она принесла в школу дорогую вещь, дала ее однокласснику, а теперь его же и обвиняет. Дайте оценку действиям педагога. Как бы вы поступили на месте учителя? Как разрешить сложившуюся ситуацию? Какую работу необходимо провести с детьми?

9. Во время распределения заданий для парной работы, один ученик отказался выполнять задание в паре. Говоря: «Я не хочу выполнять задание вместе с ним». Определите причины такого поведения. Дайте педагогу рекомендации для устранения данной ситуации.

10. В школе дети одного мальчика зовут не по имени, а по национальности. Ребенок в 4 классе, он постоянно плачет и не хочет ходить в школу. Учитель пытается объяснить детям, что они поступают жестоко. Тогда школьники начинают дразнить так, чтобы не слышали взрослые. Определите причины такого поведения. Дайте педагогу рекомендации для устранения данной ситуации.

11. В классе есть ребёнок, поведение которого можно назвать гиперактивным. Он срывает уроки, не хочет слушать учителя на занятиях, мешает другим, не сидит на месте, выкрикивает, ведёт себя слишком эмоционально, а иногда агрессивно. Определите причины такого поведения. Дайте педагогу рекомендации для устранения данной ситуации.

12. В уже сформированный 3 класс начальной школы приходит новенький мальчик. Ребенок впервые оказался в этом коллективе. С первых дней своего пребывания в классе, он стал испытывать сложности в общении со сверстниками, дети неохотно принимали его в свою игровую и творческую деятельность. Ребенок стал замкнутым и необщительным. Дайте педагогу рекомендации для устранения данной ситуации.

Вопросы к зачету

1. Типология конфликтов.
2. Структура конфликта.
3. Причины конфликтов.
4. Функции конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Виды конфликтов.
7. Внутриличностные конфликты.
8. Семейные конфликты.
9. Конфликты в организации.
10. Управленческие конфликты.
11. Конфликты в условиях учебной деятельности.
12. Межгрупповые конфликты.
13. Конфликты образовательной среде.
14. Причины и источники конфликтов образовательной среде.

15. Виды конфликтов в образовательном учреждении.
16. Особенности разрешения конфликтов в ОУ.
17. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьниками в ситуации конфликта.
18. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта.
19. Дидактогения и ее возможные последствия в возникновении конфликтов. Причины педагогических конфликтов.
20. Особенности протекания педагогических конфликтов.
21. Профилактика педагогических конфликтов.
22. Конфликты в учебной деятельности. Конфликты между школьниками и их родителями. Конфликты в среде сверстников.
23. Неконструктивные способы разрешения конфликта: открытая агрессия, формы защитного поведения, общая дезорганизованность поведения, соматические реакции.
24. Защитное поведения школьников в конфликтной ситуации: агрессия, проекция, фантазия, регрессия, замена цели, уход от неприятной ситуации.
25. Конструктивные способы разрешения конфликта: поведение, сохраняющее в конфликтной ситуации направленность на урегулирование конфликта с помощью собственных усилий, поведение, ориентированное на урегулирование конфликта с помощью других лиц, нормативное поведение, поведение, направленное на снижение психической напряженности.
26. Интерактивная форма: групповая дискуссия.
27. Детско-родительские отношения в школьном возрасте, возможные причины конфликтов.
28. Причины возникновения конфликтов школьников с родителями.
29. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей
30. Профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями.
31. Особенности проведения консультативной беседы с родителями. Способы повышения педагогической грамотности родителей: организация родительских собраний, круглых столов, тренингов для родителей, проведение деловых игр.
32. Профилактика возникновения конфликтов в педагогической среде.
33. Организация Телефона Доверия и Интернет-консультирования в школе для своевременного выявления конфликтных ситуаций. Интерактивная форма: групповая дискуссия.
34. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
35. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
36. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. \
37. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
38. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой, личностно-групповой.
39. Медиация.
40. Методика организации медиации.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание учебного процесса предполагает осуществление в единстве теоретической, методической и практической подготовки студентов.

Для лучшего освоения учебной дисциплины используются лекции. На семинарских занятиях для активизации познавательной деятельности студентов используются проблемные ситуации; подготовка докладов, анализ педагогических ситуаций; решение педагогических задач; анализ и обсуждение результатов самостоятельной работы и др.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа является обязательной формой организации учебного процесса в вузе. Самоподготовка способствует формированию высокой культуры умственного труда, приобретению приемов и навыков самостоятельной работы, умений разумно расходовать и распределять свое время, накапливать и усваивать необходимую для успешного обучения и профессионального становления информацию. Механизм реализации самостоятельной работы заключается в следующем: студент самостоятельно (или с помощью преподавателя) выдвигает цель, задачи деятельности, определяет способы и виды действий, самоконтроля, учета достижений, и осуществляет коррекцию собственной деятельности на основе рефлексии. Инструментом организации самостоятельной работы студентов являются учебные задания.

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа. Лекционным занятиям отводится незначительное количество учебного времени. Студенты знакомятся с основными понятиями и терминами науки, методологией, основными авторами. Темы лекций раскрываются кратко и структурно, обязательно предоставляется информация о расширении материала, т.е. возможности и необходимости дополнительной самостоятельной работы по освоению темы. Студентам предлагается делать краткий конспект лекции. На лекционном занятии преподаватель активно использует слайдовую презентацию, иллюстрирующую и конкретизирующую излагаемый материал. Допускается копирование (фотографирование) представляемой слайдовой информации.

Лекция предполагает активное общение педагога и студентов. Преподаватель задает вопросы, предлагая студентам построить гипотезы, найти противоречия, высказать свое мнение. По ходу лекции студенты обращаются с вопросами по заинтересовавшим их моментам, участвуют в диалоге.

Лекция может читаться проблемно, с заранее запланированными ошибками, которые студентам необходимо выявить в ходе активного восприятия материала.

Педагог стремится не столько к передаче материала, сколько к организации его активного восприятия, соотнесения с жизненным опытом студентов, установлением места новых знаний в будущей профессиональной жизни студента.

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского (практического) типа

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к практическим занятиям. Поэтому важно определить некий алгоритм действий студента по подготовке к семинарским занятиям:

- приступая к выполнению задания по любой теме, прежде всего, ознакомьтесь с планом занятия, изучите соответствующий раздел учебника и учебного пособия, библиографию;
- затем выясните наличие литературы или теоретического материала по соответствующей теме;
- по каждому вопросу предложенной темы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления;
- по каждому поставленному вопросу необходимо сделать краткий конспект.

Для более глубокого понимания проблемы далее необходимо познакомиться с дополнительной литературой и законспектировать основные положения.

Работа по курсу предполагает работу с диагностическими данными дошкольников. Студенты учатся интерпретировать данные, переводить психологический язык в педагогические рекомендации.

Работа на семинарских (практических) занятиях представляет собой диалог с преподавателем по поставленным вопросам и практическим проблемам. Преподаватель включает студента в разнообразные формы работы (дискуссии, решение практических ситуаций, аннотирование, аргументация, элементы деловой игры и т.д.).

В случае возникновения трудностей в подготовке к занятию студент должен и может обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему данный курс.

Критерием готовности к практическому занятию будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники, а также наличие соответствующих конспектов.

К практическим занятиям необходимо готовиться за неделю до их проведения, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем. В связи с особенностями заочного обучения, самостоятельной работе студента уделяется значительное количество учебного времени.

Самостоятельная работа имеет несколько целей: знакомство с учебной литературой и первоисточниками по тематике дисциплины, углубленное изучение отдельных вопросов. В целом самостоятельная работа направлена на создание у студентов навыков самообразования, культуры освоения новых знаний, применения их для решения профессиональных задач.

Самостоятельная работа организуется в нескольких вариантах:

-Студентам предлагаются темы или отдельные вопросы темы для самостоятельного изучения и краткого конспектирования материала.

-Студентам предлагаются варианты практических заданий для выполнения, основанные на углубленном изучении материала, аналитической работе с текстами, творческом осмыслении темы и т.д. Это такие задания, как составление практических рекомендаций для педагогов и родителей, проектирование условий, заполнение сводных таблиц, решение кейсов и проч. Задания, предложенные для самостоятельной работы, контролируются педагогом и являются обязательными для исполнения.

Самостоятельную работу по заочной форме обучения следует выполнять в межсессионный период. Это способствует более глубокому осмыслению материала.

Работа с литературой

Работа с литературой является основным методом самостоятельного овладения знаниями. Данный процесс требует выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только тщательное (при необходимости – многократное) чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно их материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями, следовательно – освоить новейшую научную терминологию. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к практическому занятию, выполнение контрольной работы и т.д.). Выбор литературы для изучения делается обычно по предварительному списку

литературы, который выдал преподаватель, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в книге.

Прежде чем приступить к чтению, необходимо запомнить или записать выходные данные издания: автор, название, издательство, год издания, название интересующих глав. Предисловие или введение книги поможет установить, на кого рассчитана данная публикация, какие задачи ставил перед собой автор. Это помогает составить представление о степени достоверности или научности данной книги. Содержание (оглавление) дает представление о системе изложения ключевых положений всей публикации и помогает найти нужные сведения. Если в книге есть главы или отдельные параграфы, которые соответствуют исследуемой теме дисциплины, то после этого необходимо ознакомиться с введением.

Во введении или предисловии разъясняются цели издания, его значение, содержится краткая информация о содержании глав работы. Иногда полезно после этого посмотреть послесловие или заключение. В целом, это поможет правильное структурировать полученные знания.

При изучении материалов глав и параграфов необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

После просмотра книги целиком или отдельной главы, которая была необходима для изучения определенной темы курса, нужно сделать записи в виде краткого резюме источника. В таком резюме следует отразить основную мысль изученного материала, приведенные в ее подтверждение автором аргументы, ценность данных аргументов и т.п. Данные аргументы помогут сформировать собственную оценку изучаемого вопроса. Во время изучения литературы необходимо конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. В идеале каждая подобная запись должна быть сделана в виде самостоятельных ответов на вопросы, которые задаются в конце параграфов и глав изучаемой книги. Однако такие записи могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Наиболее надежный способ собрать нужный материал – составить конспект. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге.

При составлении конспектов следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Задания для самостоятельной работы студентов в рамках изучения дисциплины «Основы конфликтологии и медиации» включают подготовку сообщений, докладов, рефератов.

Вопросы для самоконтроля

Раздел № 1. «Введение в конфликтологию»

Тема 1.1. Предмет, задачи, научно-методические основы науки. Типология и виды конфликтов.

1. Определите структуру конфликта.
2. Раскройте причины конфликтов.
3. В чем заключаются функции конфликта.
4. Раскройте динамику конфликта.
5. Назовите виды конфликтов.
6. Раскройте конфликты в организации.

Тема 1.2. История становления конфликтологии

1. Раскройте вопросы становления конфликтологии зарубежом.
2. Раскройте теоретические основы конфликтологии в трудах отечественных ученых.

Раздел № 2. «Основы педагогической конфликтологии»

Тема 2.1. Конфликты в образовательной среде

1. В чем причины и источники конфликтов образовательной среде.
2. Какие виды конфликтов в образовательном учреждении.
3. Особенности протекания педагогических конфликтов.
4. Назовите конфликты в учебной деятельности.
5. В чем конфликты между школьниками и их родителями. Конфликты в среде сверстников.

Тема 2.2. Профилактика педагогических конфликтов

1. Назовите причины педагогических конфликтов.
2. В чем заключается профилактика возникновения конфликтов в педагогической среде.
3. Раскройте защитное поведение школьников в конфликтной ситуации: агрессия, проекция, фантазия, регрессия, замена цели, уход от неприятной ситуации.
4. Спрогнозируйте профилактику конфликтов.
5. Каковы психологические условия предупреждения и разрешения внутрисубъектных конфликтов.
6. В чем заключается технологии предупреждения конфликтов.
7. Каково изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

Тема 2.3. Особенности разрешения конфликтов в ОУ

1. Раскройте приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьниками в ситуации конфликта.
2. Каковы приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта.
3. Раскройте конструктивные способы разрешения конфликта: поведение, сохраняющее в конфликтной ситуации направленность на урегулирование конфликта с помощью собственных усилий, поведение, ориентированное на урегулирование конфликта с помощью других лиц, нормативное поведение, поведение, направленное на снижение психической напряженности.
4. Каковы неконструктивные способы разрешения конфликта: открытая агрессия, формы защитного поведения, общая дезорганизованность поведения, соматические реакции.

Тема 2.4. Разрешение конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей

1. В чем причины возникновения конфликтов школьников с родителями.
2. Каковы психологические факторы конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей.
3. Раскройте профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями.
4. Особенности проведения консультативной беседы с родителями.
5. Дайте определение способам повышения педагогической грамотности родителей: организация родительских собраний, круглых столов, тренингов для родителей, проведение деловых игр.
6. Как организуются телефон Доверия и Интернет-консультирования в школе для своевременного выявления конфликтогенных ситуаций. Интерактивная форма: групповая дискуссия.

Допуск к зачету по дисциплине предполагает активную работу на практических занятиях, а также своевременное выполнение домашних и самостоятельных заданий.

На зачете студенты должны продемонстрировать знание содержания курса, а также умение применять теоретические знания для анализа конкретных социальных явлений, проблем социальной коммуникации, перцепции и интеракции.